



# 澄报

主办:江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字 021 号



## 公司开展智慧水务专题培训会



**本报讯** 随着物联网、大数据、人工智能、云计算、融合通信等新一代信息技术的蓬勃发展,水务行业正逐步实现数字化、智慧化,为经济社会高质量发展提供坚实的

水务支撑和保障。为进一步提升智慧水务服务能力,推动公司精细化管理不断提升,3月9日下午,公司举行《智慧水务中的水务智慧》专题学习培训会,公司党委委员及各

部门负责人参加会议。会议由工程研究中心主任张春主持。

通过培训讲师的视频指导,与会人员从整体的角度洞察了智慧水务的全貌,了解智慧水务的道、术、势,加强了对智慧水务的理解与认识,促使在日常业务、管理中进一步发散思维,积极创新应用。

江南水务自 2010 年开始建设智慧水务,2013 年底全面建成“智能水务”示范工程。2019 年,启动智慧水务 2.0 项目建设并持续推进。今年是“十四五”征程的关键之年,也是智慧水务走向整体化、系统化、统筹化建设的又一新起点,在双碳目标与政策的指引下,公司将借这股东风,强化专业认知,助力企业智慧水务核心升级更新,实现安全运营、高效生产、精细管理三大数字化价值,全面提升公司核心竞争力。

(高宽)



2月16日,江阴市市委办专职副主任徐卓、财政局安监科科长陆焕波一行来公司调研,公司副总经理吴耀东、应急管理部相关人员陪同调研。吴耀东简要介绍了公司复工复产阶段,安全保供、疫情防控、责任落实等情况。徐卓表示,江南水务阶段性工作可圈可点,希望公司进一步加大政策宣贯力度,探索安全管理新路径。

(缪海威)

## 江南水务召开2022年安全生产工作会



**本报讯** 为加强安全生产管理,压紧压实安全生产责任,有效防范和遏制各类事故的发生,2月14日,公司在业务大楼 305 会议室召开 2022 年安全生产工作会。公司副总经理吴耀东、各职能及生产业务部门负责人参加会议。

会上,各部门负责人结合风险点位防控要求、措施及应急处置落实等,汇报了 2021 年安全生产工作情况,并提出意见建议,交流工作经验,促进安全管理提升。会议通报 2021 年度交通安全情况,要求进一步加强交通安全教育、培训,提高安全意识;通报 2021 年度部门安全工作考核情况,详细说明扣分事项并明确整改要求;通报近期苏州新

冠肺炎疫情情况,布置 2022 年度近阶段安全生产主要工作,各部门在做好日常工作的同时,强调隐患排查整改闭环管理、危险作业现场安全管理、特种作业持证上岗,确保遵守操作规程和落实安全措施,并计划开展高层建筑消防设施、市政消火栓、水质安全再排查等行动。

吴耀东充分肯定了各部门 2021 年安全生产工作,深入分析了当前安全生产形势和任务,并要求各部门进一步统一思想、提高认识,继续做好 2022 年风险点位防控处置及安全责任落实工作,切实增强使命感和紧迫感,为全年安全工作起好步、开好局。

(缪海威)

## 共同战疫,江南水务“小水滴”志愿者在行动!

**本报讯** 2月20日,江阴市新冠肺炎疫情联防联控指挥部发布《关于在江阴市部分区域开展核酸检测的公告》,自下午 3 点开始对澄江街道全体居民开展核酸检测。疫情就是命令,防控就是责任,江南水务“小水滴”志愿者闻令而动,冲锋在前,全力以赴筑牢疫情防控安全屏障。

当天气温 -3℃-4℃,是近阶段温度偏低的一天,但“小水滴”志愿者热情洋溢。下午 2 点,江南水务 56 名志愿者在板桥社区集结完毕,主动与社区负责人对接,接受统一调配,并提前开展相关培训,确保迅速投入战斗。随后,志愿者分为 23 个队伍,分别前往天潮华都、阳光假日花园、雅盛城市嘉园等 4 个小区共计 23 个采样点参与核酸检测采样工作。“为及时响应我市疫情防控号召,公司很早就成立了党员突击队和青年志愿者服务队,今天虽然是周日,但消息刚发在群里,大家的响应格外迅速和热烈,志愿者几乎全员集结了。”公司相关部门负责人如是说。

下午 3 点,全员核酸检测正式开始,志愿者在现场维持秩序、信息登记、发放凭证,

并协助专业医务工作者做好试剂扫码、封箱保存、样本转运等工作,确保核酸采集工作有序进行。“登记信息的手都快冻僵了,但疫情当前,党员必须冲锋在前,这是我们的使命!”党员志愿者葛晓丹坚定地说。“今天气温很低,骑电瓶车转运样本特别冷,但警察同志借了我一副手套,团结互助的力量格外温暖。”刚送完一批样本的青年志愿者夏孝名挥了挥手套,继续抓紧投入采样工作。

晚上 8 点,各采样点核酸采集工作全部完成。夜晚寒风凛冽,一天下来,志愿者手脚冰

凉,口罩都被水汽浸湿了。“我们点设在居民最密集的区域之一,实在没时间吃晚饭,我们约好结束了再一起吃饭。”“一次难忘的经历,在一线更能感受到防疫人员的不易,下一轮的全员核酸检测,我第一个报名!”大家表示要继续冲在前列,筑牢疫情防控安全线!

冬天纵然寒冷,春天的脚步不会延迟。江南水务将进一步凝聚起战“疫”必胜的信心与决心,用水务担当筑起疫情防控安全屏障。齐努力、共战疫!让我们携手同行,共同守护美丽家园。

(澄水)



## 高点站位抓防疫 “四位一体”抢开局



**本报讯** 春节长假刚结束，叠加疫情防控新形势，为尽早复工复产，全力冲刺“开门红”，恒通公司在主管部门市公用事业局的指导下，以高点站位主动作为，把复工复产作为开年以来的一项首要任务来抓，在严密做好疫情防控的

同时，全力以赴推进复工复产。截至2月20日，城区排水“四位一体”项目7支队伍共70余人已全部到岗，投入到了紧张有序的工作中。

该公司严格按照上级关于疫情防控的精神要求，正式复工复产前，摸排全体员工的

节日旅居情况和健康状况，做好健康码、行程码的核验上报和人体温检测工作。督促指导各施工单位对工地人员实施精细管理，建立人员管理档案，及时掌握劳务工人包括籍贯、返程路线等动态信息，密切关注健康状况，每日汇总上报。

在严格做好疫情防控的同时，恒通公司以“起跑就要冲刺”的信心决心，迅速建立压力层层传递、工作层层落实的推进机制，确保“四位一体”项目尽快复工。落实“一工地一方案”要求，有的放矢，精准制定疫情防控和返工返岗工作方案，评估疫情影响，优化施工计划。逐一分解“四位一体”目标任务，各队伍主动认领任务、细化工作方案，对存

在问题和困难列出清单，破除工作盲区，找准薄弱环节，提出解决方案，以责任压实倒逼工作落实。各项目队伍对排水管道、检查井开展抽水、降水、清淤、疏通等工作，为管网排查检测提供有利条件，确保管道检测设备检测拍摄精准有效。加强工序衔接，根据劳动力情况合理安排施工顺序，采取流水施工、化整为零、分散作业面等形式，科学配置资源、优化施工组织，达到高效、优质、安全的目标。同时加强现场管理，抓好统筹协调，严格管控工程质量、安全、成本、文明施工等事务，保证每一项任务都有人抓、有人管、能落实，保障“四位一体”项目按期完成。

(胡菁)

## 全力以赴抢开局 保质保量供好水

**本报讯** 新年新气象，为切实做好节后工地复工工作，全力打好疫情防控保卫战，全面防范化解安全生产风险隐患，节后上班的第一天，江南水务市政公司就严格按照市住房和城乡建设局《关于切实做好春节后全市建筑工地复工和疫情防控工作的通知》要求，提高思想认识，做好工作部署。

严格落实“三码一证明”准入制度。对工地所有返锡施工人员进行逐一排查，凭“健康码”、“行程码”和核酸检测阴性证明入场，并填报《2022年春节后建筑工地人员健康管理信息汇总表》，确保应检尽检，不漏一人。

严格落实常态化防控措施。加强口罩、手套、消毒液等防疫物资的采购和供应，及时配发防护用品，督促相关人员

疫苗“应接尽接”，为开工战“疫”做好充足准备。

严格执行全年生产工作计划。紧紧围绕公司年度计划，充分抓住节后天气晴好的有利时机，早谋划、早开工、早见效。目前，长山大道快速化改造、华士镇陆南村、云亭街道花山村供水管网及一户一表改造工程、周庄镇东林村、顾家村、王家村、河东村生活污水治理工程等工地已陆续开工建设，一派繁忙景象。

其中，澄南增压站新建工程作为市政公司重点项目，室外给水工程部分已于去年顺利完工，为加快整体进度，正月初七，公司便组织召开研讨会，迅速投入室内电气设备的安装施工准备中。初春，泵房内温度接近零摄氏度，可公司钢制部的施工人员已热火朝



天地投入电机安装工作，混凝土基座上，他们一把又一把拉动葫芦，一圈又一圈拧紧螺栓，厚厚的工作服已被汗水浸湿。后续的设备校正工作来不得一丝马虎，一毫米的误差对于电机设备的运行都影响巨大，施工人员“丝毫必较”，不

厌其烦地校准，把误差精准地控制在2根头发丝直径内。

目标催人奋进，使命重任在肩。新的一年，公司将继续秉承着用心细节、专心品质的服务理念，全力以赴保供水，卯足“虎劲”踏征程。

(李逸民 邓健)

## 精心组织 有序处置 保障供水

**本报讯** 2月20日上午，利港西利路发生一起交通事故，大货车在某处桥面侧翻至河中，造成西利路DN300钢制过河管断裂。利港客服中心接到抢修热线后，第一时间组织人员查看现场，协调市政分公司关闭总阀门。抢修涉及停水区域大，居民用户多，又逢周末用水高峰，利港客服中心立即着手发布停水通知，并告知相关社区和物业，通过网络群、业主群等同步发布消息。同时，迅速联系澄水热线，上报停水区域内用户号，通过微信点对点推送停水通知。

事故现场环境复杂，大货车及装载货物仍倒在河中，压在受损管道上，必须先移除货车和货物，才能抢修管道。为避免施救时间过长，影响居民用水，应急抢修组决定立即架设临时管道，先行恢复供水。由客服中心协调抢修工作范围内的青苗和绿化等问题，抢修队迅速铺设DN150临时管60米、安装临时阀门，大大缩短了停水时间。下午4点，所有用户已恢复供水。后续客服中心将继续跟进此次交通事故的施救进度，实施受损过河管道的改造工作和相关事宜。

(王光伟)

## 助力风险防范 保驾企业发展 公司全面启用标准格式合同

**本报讯** 近日，江南水务及其全资子公司全面启用标准格式合同，确保合同文本标准化、审批标准化、管理标准化全覆盖，实现了人事相宜、防范在先、动态管理的合同管理目标。

为进一步防范合同风险，降低沟通成本、提升审批效率，公司历时一年，收集千余份合同样本，经比对分析、归纳梳理，形成标准格式合同二百多份。在转型发展的关键时期，公司始终把稳增长、防风险摆在企业工作的突出位置，采取修订标准合同文本等多种措施，抓标准、促规范、稳提升，有效防范化解各类风险，发挥内部控制强根本作用。一、加强组织领导，落实各部门内控体系运行责任，不断更新调整内部控制方案，形成了领导有

力、职责明确、流程明晰、规范有序的内控工作机制。二、进一步整合优化内控、风险、合规相关管理工作制度，建立健全制度的制定、评估及改进等工作机制，有效地增强制度体系的科学性、系统性和有效性。三、结合企业内外部形势变化，加强对企业重大风险的评估和监测，积极探索企业重大风险预警机制，着力将风险监测对象由事后向事前延伸，由表外向表内延伸，确保对重大风险事件的快速反应、及时报告、有效管控、合理处置。四、统筹开展各类内控缺陷和风险整改工作，集中开展内控整改专项治理工作，建立审计、内控、纪检监督成果共享机制，多主体、多视角排查内控问题，形成监督合力。

(张慧)



**本报讯** 春节前夕，云亭街道党委书记沈彦锋带领党政领导班子成员走访慰问公司云亭客服中心，向员工送来诚挚的问候和新春的祝福。面对坚守岗位的一线工作人员，他叮嘱要合理安排值班作息，劳逸结合，并勉励大家在新的一年里，齐心协力，同心同德，在新征程上实现新作为。

(鞠宇涛)

**本报讯** 2月10日上午，长泾镇党委书记薛建国带队来到公司长泾客服中心走访调研，向员工送来新春祝福。薛书记一行详细了解了长泾镇一年的供水量、工业用水增长量和节假日抢修等情况。他表示，希望公司在新的一年里，铆足劲，开新局，全力支持长泾镇各项经济社会事业发展迈上新台阶。

(虞建国)

**本报讯** 2月10日，公司组织利港客服中心、市政公司、计量中心等部门对利港兴西花苑老旧表箱改造工程开展综合验收。此次改造共更换68只不锈钢表箱、340只水表和阀门，并新增了标识牌。崭新的不锈钢表箱造型美观整洁，不仅消除了冬季用水安全隐患，还有效避免了阀门故障报修，大大提升了用户满意度。

(田洪)

**本报讯** 2月11日下午，结算中心组织全体营销系统维护员在公司302会议室召开营销系统总结会议。针对手机抄表、营商报装数据对接、银行代扣用户签约解约及部分功能应用存在的问题，各系统维护员展开讨论，并结合实际情况提出建议。会议对规范营销业务，完善系统功能起到了重要作用。

(沈蒙)

**本报讯** 2月19日傍晚，周庄镇紧急发布全员核酸检测公告，周庄客服中心20名“小水滴”志愿者在半小时小时内响应集结，赶赴战“疫”前线。晚间6小时的高强度服务，志愿者们干劲十足，展现了澄水人的温暖和坚韧，用饱满的热情筑牢防疫的铜墙铁壁。

(陆汐彦)

**本报讯** 2月21日，管线所组织乡镇普查人员开展“消火栓普查”专项培训。培训详细讲解了GIS网页端、手机端的使用说明，规范了消火栓普查的操作流程，并逐项解答了可能遇到的操作难点，对下阶段工作起到重要指导作用。

(谢从余)

**本报讯** 近期，云亭客服中心组织人员对豪山庄二期别墅小区开展给水管道安全检查和整治行动，共发现4户装修用户存在圈占管道的安全隐患，并已逐步与用户对接完成移管改造。客服中心将继续在辖区内推进该专项行动，全力消除风险隐患，坚决防范和遏制安全事故发生，切实保障供水安全。

(鞠宇涛)

# 江南水务企业文化理念提升



江南水务  
Jiangnan Water Utilities

为适应新形势的发展需要,并进一步提升公司的管理水平,促进公司管理的科学化、制度化、规范化,增强企业核心竞争力,公司在现有文化理念的基础上,进一步优化提升企业文化建设内容,以凝聚广大干部职工干事创业的激情,提振担当作为,形成广泛共识,共同促进企业持续健康发展。

## 企业愿景

打造全国中小型城市水务企业行业标杆

作为一家全国百强县级市的水务企业,也是全国唯一一家以供水为主业上市的县域水务企业,在企业效益、水务技术、智慧水务、精细化管理、标准化服务、营商环境等方面在全国同行业中名列前茅,打造全国中小型城市水务企业行业标杆,既符合企业实际,也是企业的美好愿景。

## 企业使命

让城市更自然 让生活更美好

深刻确立绿色发展理念,以供水为主业,朝着排水、污水处理、管网管理、环境产业方向转型提升,为营造青山绿水蓝天、促进人与自然和谐共生作出不懈努力,让城市环境更加自然、让人们生活更加美好,既是企业已经和正在做的事情,也是企业的发展使命。

## 企业宗旨

党建引领 民生为重  
科技领先 兼顾效益

作为一家国有控股的民生企业,党建引领是龙头,保障民生需求是第一要务,科技领先是核心竞争力的体现,资产的保值增值是企业的责任。

## 企业精神

一次就把事情做好

作为涉及民生的水务企业,保障安全优质供水,只有第一次,没有第二次,增强责任意识,提升效率效能,认真做好第一次,让一次做好成为广大员工的一种工作惯势。

## 企业核心价值观

忠诚担当 和合力行

作为一家国有控股企业,对党忠诚是第一位的,员工对企业忠诚也是职业之要义,敢于担当,勇于作为,团结协作,努力实践。

## 企业标准

政府放心 客户舒心  
企业顺心 员工安心

检验工作的标准就是要让政府放心、客户舒心、企业顺心、员工安心。

## 服务理念

用心细节 专心品质

在细节上用心,在品质上专心,精致于专业,精准于服务,增加客户的获得感和满意度。



# 春节供水守夜人

◎ 陆汐彦

此起彼伏的鞭炮声仿佛还在耳边，大家还沉浸在浓浓的拜年氛围中，这是大家的年初二，而水务人的年初二却有着不一样的味道。年初二一早，澄东营销分公司负责人就在DMA分析群中发布了19处夜间小流异常的远传考核表水量信息。为什么在阖家团圆的日子里，水务人还心心念念不忘水量分析呢？因为江阴市全年的最小夜间用水量一般处在初二凌晨的时间段，此时绝大部分企业停产、居民也不用守岁，开展夜间最小流量分析可以事半功倍。如果一个包含有工业的DMA分区夜间小流没有明显下降，甚至和春节前夕、用水高峰期没有太大区别，那么基本可以判定该区域内存在漏点。收到信息后，针对水量异常区域，大家结合下游售水情况进行了充分的讨论确认，并立即通知

江之南公司对怀疑漏损区域开展查漏工作。

功夫不负有心人，年初三上午10点，周庄玉门路的1处漏点被成功锁定，与此同时，澄东市政分公司的抢修人员也迅速出动，当日即完成修复，压降漏水量达每小时14吨，折合月漏水量1万吨。无独有偶，在当日上午的夜间小流分析中，又发现周庄陶城村城头上考核表的夜间小流从前日的13吨飙升至20吨，不久后接到热心用户工单，在大家齐心协力的寻找分析下，当日下午成功锁定并修复漏点，减少了每小时7吨的漏水量。

除了每天分析远传考核表的夜间小流之外，为了在春节期间加快产销差压降速度，新桥客服中心组织人员连续现场抄见了几处暂无远传功能的新装考核表。工作人员发现在年

初四24小时内，新桥阳光公寓小区新装考核表过水量超过600吨，但下游仅270户用户，且无工业企业，于是立即通知开展查漏。经过三天的昼夜奋战，该范围内的一处大漏点被成功锁定，修复后压降漏水量达每小时15吨……对于春节期间的水量分析、查漏、修复工作，所有员工都干劲十足，展现出奋楫笃行、臻于至善的水务追求。正是在这样通力配合、比学赶超、彼此力挺的氛围中，仅在正月的二十天里，澄东片区就累计锁定并修复大漏点12处，累计压降漏水量超过每小时80吨。

不只是澄东片区，对于所有春节坚守的澄水人来说，戮力同心守护好城乡供水是每一个人时刻都不会放下的责任，在万家团圆时，当好供水守夜人，是一种别样的幸福。

(澄东营销分公司)

# 春与冬

◎ 杨丽

春把手伸得老长，  
紧紧的攥住  
冬决然离去的衣角，  
不愿放手  
只为多留冬一秒  
是冬，  
教春的深情动容了么？  
可听见他的低吼  
与春的细语  
交融成一曲  
缠绵

(澄东南营销分公司)

# 祝福三月份生日的员工

华耀 陈正 品  
 吴耀 进 连  
 田亚 邦 艳  
 蔡军 贡 艳  
 蒋亚 赵 建 明  
 徐建 夏 胡 泽  
 花国 黄 胡 龙  
 李国 吴 黄 啸  
 夏卫 夏 建 瑜  
 马兰 屠 云 刚  
 叶倩 高 飞  
 高军 刘 洪  
 吴强 沈 东 华  
 志力 顾 向 平  
 王建 陈 陶 娟  
 邓勇 陶 杏 晚  
 张键 陈 颖 芸  
 任其 张 赵 彬  
 王翔 张 红 霞  
 徐洁 张 天 香  
 倪海 潘 煜 中  
 徐磊 孙 嘉 伟  
 顾建 赵 周 宏 玮  
 徐天 胡 流 杨  
 周鹤 江 宋 玉 勤  
 刘梦 雅 静 飞 忠  
 施正 方 姚 柯 鹏  
 王敏 刚 姚 嘉 晨  
 刘仁 杰 吕 嘉 怡  
 邱卓 洋 赵 汐 彦  
 吴明 旗 陆 飞 虹  
 夏国 辉 徐 静 婷  
 吴建 钱 波 超  
 袁梁 缪 袁



# 澄水园

朱高斐 / 摄

# 来去

◎ 赵冠华

人之初时：身体来了，灵魂跟着来了；末了：灵魂去了，身体跟着去了。

生命中，有些人来了，似细风飘过沙漠；去了，无知无觉路过而已。

你，来了，陌生的脸出现在我的生命里。你的脸上长了一颗小小的痣，笔尖轻轻落下的吧，长在你的唇边，在你上唇的左边，笑起来更生动呢……

你，走了，突然要

走了，身体像被狠狠锤击了一下，又似被抽离了什么。驻足那么久，居然被你烙了印，于你，突然就不敢提不敢想了。憋着、熬着、控制着，有风吹着眼睛时，暗夜独处时，忍不住的一塌糊涂。

你来的偶然，不经意间留了痕，唯所思皆浓、所忆皆美。

你去的必然，笑谈之间刻了印，唯所念皆深、所感皆真。

(城南营销分公司)

# 何以摇曳

◎ 徐阳

风从梦中开始吹  
蓬蒿在摇曳  
房屋在蓬蒿丛里摇曳  
褪去脚印的小径  
淹没在蓬蒿丛里  
脚印在风中摇曳

风从屋檐下面吹  
招暮霞在摇曳  
杨树头在招暮霞里摇曳  
燃尽秋色的灯火  
融化在招暮霞光里  
白炽灯在风中摇曳

风从河沿边上吹  
朝露在摇曳  
自行车在朝露里摇曳  
吼尽愤怒的铃铛  
沉睡在朝露里  
回铃在风中摇曳

风从四面开始吹  
断桥在摇曳  
背影在断桥一头摇曳  
砸光气力的锤子  
平躺在残骸里  
锤子在风中摇曳

(澄西水厂)